

## **Algemene voorwaarden Textifant**

**Art. 1.** Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen Risack Media, zetel houdende te Teerlingstraat 30/1D, 9880 Aalter, België, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0662629665, hierna genoemd "Textifant" en haar klant. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige andere afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, gelden de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

**Art. 2.** Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert dat de klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden.

**Art. 3.** Indien enige bepaling of deel van een bepaling van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig zou zijn met een bepaling van dwingend recht, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen of de andere delen van de bepaling van de algemene voorwaarden niet beïnvloeden. In dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

### **Voorwerp van de overeenkomst**

**Art. 4.** De overeenkomst tussen Textifant en de klant heeft het schrijven, aanpassen, hertalen, vervlaamsen of corrigeren van teksten tot doel en dit conform de door de klant in de eerste briefging aangeleverde informatie. Eventuele herzieningsverzoeken moeten dan ook steeds in het licht van de eerste briefging worden beoordeeld. Nieuwe informatie die bij een herzieningsverzoek wordt aangeleverd, wordt enkel na schriftelijk akkoord door Textifant mee in rekening gebracht.

**Art. 5.** De klant erkent en aanvaardt dat de verbintenissen van Textifant vervat in de artikelen 3, 4, 10, 17, 29, 41, 42 en 45 van onderhavige algemene voorwaarden louter middelenverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen zijn.

### **Offertes**

**Art. 6.** Offertes van Textifant zijn slechts bindend indien zij door de zaakvoerder werden ondertekend en blijven na de ondertekening een maand geldig, behoudens indien anders vermeld.

**Art. 7.** De meegedeelde offerteprijs is steeds de prijs exclusief btw. De administratieve kosten ten gevolge van de facturering via Creative Shelter, met maatschappelijke zetel te Oktrooiplein 1 – 201, 9000 Gent, België, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0536939936, hierna genoemd "Creative Shelter", zijn echter wel in de prijs begrepen en worden door Textifant gedragen.

**Art. 8.** De prijzen die van toepassing zijn op de bestelling, zijn deze van de laatste door Textifant meegedeelde prijslijst of offerte. Alle prijzen kunnen op ieder moment worden verhoogd ingeval van een aantoonbaar meerwerk dan het werk dat mocht worden verwacht bij de briefging die de basis vormde voor de eerste prijslijst of offerte. In elk geval heeft Textifant het recht om zijn prijzen jaarlijks te indexeren op basis van de index der consumptieprijzen en dit op 1 januari van het betrokken jaar. De nieuwe prijsstructuur wordt steeds vooraf ter kennis gesteld door Textifant.

### **Levering en aanvaarding**

**Art. 9.** De levering van teksten gebeurt steeds digitaal en dit per e-mail naar het door de klant aangegeven mailadres. Na de levering zal de klant meteen de werken inspecteren en dit binnen een redelijke termijn, rekening houdende met de kenmerken van de tekst. In elk geval impliceert het niet-reageren binnen een termijn van veertien dagen de integrale aanvaarding van de geleverde tekst.

**Art. 10.** De overeengekomen deadline betreft enkel de deadline voor de eerste levering. Bij een gevraagde tekstherziening wordt de deadline met een redelijke termijn verlengd.

**Art. 11.** De overeengekomen deadlines zijn louter indicatief, maar Textifant zal steeds alle redelijke maatregelen treffen om de overeengekomen deadlines te halen. Hierin heeft Textifant een inspanningsverbintenis, doch geen resultaatsverbintenis. Indien Textifant de deadlines niet zou halen, zal Textifant de klant daar zo snel mogelijk van op de hoogte brengen. In elk geval geeft enige vorm van vertraging of enig gebrek in de levering de klant niet het recht om zich elders op kosten van Textifant te bevoorraden. De klant erkent dat de artikelen 1143 en 1144 BW niet van toepassing zijn op de overeenkomst met Textifant.

**Art. 12.** Bij abnormale vertraging in de levering heeft de klant het recht om de bestelde tekst per aangetekend schrijven en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, op voorwaarde dat Textifant nog niet heeft geleverd binnen een periode van één maand nadat Textifant hiertoe door de

klant per aangetekende brief in gebreke werd gesteld. De klant verzaakt uitdrukkelijk aan elk ander mogelijk verhaalsmiddel, in het bijzonder aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding.

### **Intellectuele eigendomsrechten**

**Art. 13.** Voor de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten doen de partijen een beroep op Creative Shelter. Textifant draagt daarbij de intellectuele eigendomsrechten over op Creative Shelter die ze op zijn beurt opnieuw overdraagt aan de klant. Het gaat om een volledige overdracht van de auteursrechten, waarbij de overdracht volgens onderstaande afspraken verloopt.

**Art. 14.** De intellectuele eigendomsrechten worden pas overgedragen op de klant tot na de volledige voldoening door de klant van al hetgeen als tegenprestatie van de door Textifant geleverde diensten aan Textifant verschuldigd is, met inbegrip van de overeengekomen prijs, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen. Niettemin zal het risico van het verlies van de geleverde tekst integraal worden gedragen door de klant vanaf het moment dat de tekst aan hem werd geleverd.

### **Facturatie en betaling**

**Art. 15.** De facturatie verloopt steeds via Creative Shelter dat voor de klant het eerste aanspreekpunt is met betrekking tot de financiële afwikkeling. De tussenkomst van Creative Shelter garandeert een volwaardige overdracht van de auteursrechten en een transparante facturatie.

**Art. 16.** Alle facturen zijn betaalbaar op de vervaldag vermeld op de factuur. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn deze facturen betaalbaar binnen vijftien dagen na de datum van de factuur.

**Art. 17.** Facturen worden steeds aangemaakt op de laatste werkdag van de desbetreffende maand waarin de opdracht aan Textifant werd doorgegeven. Indien er op dit moment een herzieningsverzoek lopende is, zal de tekst eveneens worden gefactureerd.

**Art. 18.** Indien de bijzondere voorwaarden aan de koper toelaten de uitstaande bedragen in verschillende termijnen af te lossen, zal de koper indien hij één termijn niet naleeft, het voordeel verliezen van de gespreide betalingen en wordt het volledige uitstaande bedrag onmiddellijk opeisbaar, met inbegrip van de conventionele interesten en het strafbeding. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst is de in artikel 24 bepaalde forfaitaire schadevergoeding tevens van toepassing bij

toekenning van termijnen van respijt of afbetalingstermijnen.

**Art. 19.** Bij niet-betaling op de vervaldag van de factuur of van een gedeelte van de factuur, behoudt Textifant zich het recht voor om verdere diensten of leveringen op te schorten en/of de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte, en dit onverminderd de door de klant verschuldigde schadevergoeding.

**Art. 20.** Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.

**Art. 21.** Betalingen die de klant verricht, worden in de eerste plaats aangerekend op de door de klant verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde intresten en pas in laatste instantie op de verschuldigde hoofdsom.

**Art. 22.** Indien er bij Textifant op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de klant door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant, bij niet- of laattijdige betaling van één of meerdere facturen en/of enige andere aanwijsbare gebeurtenis, behoudt Textifant zich uitdrukkelijk het recht voor om voor nog uit te voeren leveringen een voorafgaande betaling te eisen.

**Art. 23.** Schuldvergelijking door de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**Art. 24.** Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd ten belope van 1% per maand op het onbetaalde factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het nog verschuldigde factuurbedrag (met een minimum van 75 euro), onverminderd het recht van Textifant om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

**Art. 25.** Klachten wegens (verborgen) gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.

**Art. 26.** Indien de klant de overeenkomst voortijdig zou opzeggen, dan is de klant aan de andere partij een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van het verschuldigde bedrag als de uitvoering ervan op normale wijze zou worden voortgezet.

#### **Vrijwaring, gebreken en ontbinding**

**Art. 27.** Behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord tussen partijen, wordt Textifant niet geacht kennis te hebben van of rekening gehouden te hebben met eventuele auteursrechtelijke inbreuken door de klant, zoals doch niet beperkt tot de meegeleverde informatie en de

meegeleverde teksten. Enkel de klant is aansprakelijk voor eventuele auteursrechtelijke inbreuken van de door hem geleverde informatie of materialen.

**Art. 28.** De aansprakelijkheid van Textifant voor eventuele verborgen gebreken in de door Textifant geleverde teksten is beperkt tot gebreken die zich manifesteren binnen één jaar na de levering. Eventuele verborgen gebreken dienen alleszins, op straffe van verval van verhaal, onmiddellijk en uiterlijk binnen de acht dagen na de ontdekking van het gebrek, per aangetekend schrijven door de klant aan Textifant worden vermeld. Deze melding dient op straffe van verval een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten. In elk geval zal iedere aanspraak wegens verborgen gebreken lastens Textifant van rechtswege vervallen indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van één jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd door de klant werden ontdekt.

**Art. 29.** Ingeval de door Textifant geleverde diensten gebreken zouden vertonen, kan de klant uitsluitend aanspraak maken op een correctie of vervanging zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

**Art. 30.** Textifant staat niet in voor stoornissen die hun oorsprong vinden voorafgaand aan de levering van de diensten.

**Art. 31.** Textifant is slechts aansprakelijk in geval van bedrog, fraude en opzettelijke fout.

**Art. 32.** De totale aansprakelijkheid, zowel contractueel als buitencontractueel van Textifant en haar aangestelden wordt te allen tijde beperkt tot de waarde van de desbetreffende factuur, tenzij de aansprakelijkheid voortvloeit uit bedrog, intentionele fout of grove schuld.

**Art. 33.** De klant verbindt zich ertoe om, voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst, aan Textifant alle informatie te verschaffen met betrekking tot de overeenkomst. Textifant is niet aansprakelijk voor de juistheid, de volledigheid of de nauwkeurigheid van de briefing of de informatie die door de klant werd verschaft.

**Art. 34.** Voor zover Textifant bij de uitvoering van zijn verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden zoals doch niet beperkt tot derde-auteurs of derde-editors, is Textifant niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met inbegrip van hun zware of opzettelijke fout.

**Art. 35.** Behoudens ingeval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout is Textifant niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van doch niet beperkt tot winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een

verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

**Art. 36.** Iedere aanspraak van de klant tot schadevergoeding lastens Textifant valt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van één jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd door de klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.

**Art. 37.** Textifant heeft het recht om de overeenkomst met de klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in volgende gevallen: (i) indien de klant, ondanks ingebrekestelling waarbij een termijn van minstens zeven kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de tijdige en behoorlijke nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, zoals doch niet beperkt tot het aanleveren van de overeengekomen brontekst; (ii) bij staking van betaling, faillissement of de aanvraag van een faillissement door de klant; (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de klant; (iv) indien de zeggenschap over de klant wijzigt; (v) indien beslag wordt gelegd op een deel van de vermogensbestanddelen van de klant; (vi) indien de klant conform artikel 22 weigert om een voorafgaande betaling te verrichten; of (vii) indien Textifant gegronde redenen heeft om eraan te twifelen dat de klant zijn verplichtingen jegens Textifant wel zal nakomen. In deze gevallen behoudt Textifant het recht om een vergoeding te vorderen voor de kosten, renten en schade die Textifant heeft geleden en worden alle vorderingen van Textifant op de klant onmiddellijk opeisbaar.

#### **Privacy en persoonsgegevens**

**Art. 38.** Textifant zal in het kader van de contractuele relatie met de klant persoonsgegevens betreffende de klant verzamelen. De persoonsgegevens van de klant die verzameld worden zijn: e-mailadres, naam, adres en financiële gegevens. De klant geeft hierbij ondubbelzinnig de toestemming om deze persoonsgegevens te verwerken conform onderstaande bepalingen.

**Art. 39.** De door de klant meegedeelde persoonsgegevens zullen worden verwerkt voor volgende doelen: klantenadministratie, verwerking en opvolging van bestellingen en direct marketing. Textifant treedt hierbij op als verwerkingsverantwoordelijke.

**Art. 40.** De klant stemt ermee in dat de gegevens kunnen worden verwerkt, opgeslagen en meegedeeld aan de volgende derde: (i) Creative Shelter; (ii) Cashaca Software, gevestigd te Oudeleeuwenrui 39/V2, 2000 Antwerpen, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder

het nummer 0740649339; (iii) Western Digital Ltd, Gresham Street 50 bus 2 fl, EC2V 7AY London, Groot-Brittannië en kantoorhoudende te Ottergemsesteenweg Zuid 808 bus B43, 9000 Gent, België. De klant is ervan op de hoogte en accepteert dat deze gegevens ter invordering van onbetaalde facturen kunnen worden overgedragen aan een incasso- of advocatenkantoor naar keuze van Textifant.

**Art. 41.** Elke klant heeft een inzage- en correctierecht inzake de op hem of haar betrekking hebbende gegevens die verwerkt worden in de bestanden van Textifant. Dit inzage- en correctierecht kan via een gedateerde en ondertekende brief worden aangevraagd. Elke klant kan zich bovendien op dezelfde manier verzetten tegen een verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden.

**Art. 42.** Textifant neemt alle redelijke maatregelen om de vertrouwelijkheid van de door de klant meegedeelde gegevens te waarborgen. De klant erkent echter dat de verzending, verwerking en bewaring van persoonsgegevens nooit zonder risico's is. De klant erkent en aanvaardt derhalve dat de schade die de klant zou lijden door het onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens door derden die daartoe geen toestemming hebben verkregen, nooit op Textifant kan worden verhaald.

#### **Overmacht**

**Art. 43.** Elke partij is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de wederpartij ingeval van overmacht.

**Art. 44.** Onder overmacht verstaan de partijen de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één der partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij, zelfs al was deze omstandigheid te tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. Zonder exhaustiviteit na te streven, worden alleszins als gevallen van overmacht beschouwd: (i) vertraging of uitblijven van diensten door leveranciers van een partij; (ii) verlies van een tekst ten gevolge van een informaticastorm; (iii) informatica-, internet- en/of telecommunicatiestoringen; (iv) beslissingen of interventies van overheidswege; (v) fouten of vertragingen te wijten aan derden; (vi) brand, oproer, oorlog, blootstelling aan ioniserende straling, epidemie, overstroming en/of hoog ziekteverzuim; (vii) onbeschikbaarheid van de zaakvoerder ten gevolge van een ongeval of ziekte.

**Art. 45.** De partij die zich op overmacht beroept is niet verplicht om het ontoerekenbaar en onvoorzienbaar karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. Wel zullen de partijen

alle redelijke inspanningen treffen om de gevolgen van de overmachtsituatie te beperken. Indien de overmacht langer dan twee maanden zou duren, is de andere partij gerechtigd om de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden zonder dat de partij die zich op overmacht beroept tot betaling van enige vergoeding aan de andere partij kan worden gehouden.

#### **Slotbepalingen**

**Art. 46.** Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortspuiten, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

**Art. 47.** Alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheden van de rechtbanken van het arrondissement Gent.